Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en producten van Everhost.
Een klant die diensten of producten van Everhost afneemt dient zich aan deze voorwaarden te houden, totdat de diensten en/of producten zijn opgezegd.

Definities

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Everhost wordt gesloten.

Een maand: 30 dagen.

Een jaar: 360 dagen.

Contractperiode: periode van 360 dagen waarin de klant diensten of producten afneemt.

Webhosting diensten: het leveren van webruimte op internet (webhosting pakket) en/of de domeinnaamregistratie.

Schriftelijk: enkel de op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie.
E-mail valt niet onder deze definitie.

1. De betaling geschiedt bij vooruitbetaling. Alle genoemde prijzen op onze website zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders vermeld.

2. Everhost hanteert een opzegtermijn van een maand. Indien voor deze periode niet schriftelijk wordt opgezegd wordt de contractperiode stilzwijgend verlengt met een jaar.

3. Indien een klant een domeinnaam wil verhuizen (onderbrengen bij een andere deelnemer) dient deze dat voortijdig schriftelijk te melden bij Everhost. Wordt er een verhuizing aangevraagd zonder dat dit bekend is bij Everhost, heeft Everhost het recht om bezwaar aan te tekenen. Indien een domeinnaam wordt verhuisd terwijl de opzegtermijn is verlopen zullen de kosten van de webhosting diensten alsnog in rekening worden gebracht.

4. Een maand voordat de contractperiode van een dienst of product afloopt krijgt de klant een betalingsherinnering via e-mail. De prijssom voor de webhosting diensten die onder deze contractperiode vallen moeten hierbij binnen 2 weken betaald zijn. Gebeurt dit niet, dan kan Everhost een Incassobureau inschakelen, waarbij de kosten geheel worden verrekend op de klant. Ook heeft Everhost het recht om de webhosting diensten per direct tijdelijk of permanent te stoppen.

5. Everhost behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, u krijgt hiervan een maand van te voren bericht via e-mail.

6. Everhost behoudt zich het recht voor limieten van de webhosting pakketten tussentijds te wijzigen, u krijgt hiervan een maand van te voren bericht via e-mail.

7. De klant dient zich te houden aan het limiet van het webhosting pakket, welke vermeld staan op de website van Everhost. Bij overtreding van dit limiet heeft Everhost het recht om de webhosting diensten per direct tijdelijk of permanent te stoppen en een boete op te leggen m.b.t. de schade voortvloeit door het overgebruik.

8. Het dataverkeer is gelimiteerd per maand afhankelijk van het webhosting pakket. Het is niet mogelijk om ongebruikt dataverkeer mee te nemen naar de volgende maand.

9. Everhost heeft te alle tijden het recht om de webhosting diensten per direct tijdelijk of permanent te stoppen indien deze de overige gebruikers hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/dataverkeer en/of processorbelasting/werkgeheugen. Ook heeft Everhost het recht om een boete op te leggen m.b.t. de schade voortvloeit door het overgebruik.

10. De klant dient zich te houden aan de wet aangaande Copyright. De klant zal niets naar de server uploaden waarvan niet zeker is of er een Copyright op zit. Indien dit wel gebeurt, bewust of onbewust, is de klant verantwoordelijk.

11. De klant verklaart Everhost niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de klant. Indien er van buitenaf misbruik wordt gemaakt van de diensten die de klant afneemt van Everhost op een manier die in strijd is met de wet, is de klant zelf verantwoordelijk.

12. De klant kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Everhost. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra de klant zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

13. De klant zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Everhost, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van de klant veroorzaken. Indien de klant dit wel doet, bewust of onbewust, is de klant volledig aansprakelijk.

14. De webruimte die beschikbaar wordt gesteld aan de klant mag alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en bestanden op zijn webruimte. Er mag in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend materiaal op de webruimte staan. Dit is ter beoordeling van Everhost. Indien dit wel gebeurt, heeft Everhost het recht om de webhosting diensten per direct tijdelijk of permanent te stoppen.

15. De klant verklaart Everhost nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. Everhost verplicht zich zijn netwerk up-to-date te houden om technische storingen zo veel mogelijk te beperken.

16. Het verzenden van ongewenste berichten (opt-out spam) via ons netwerk is nadrukkelijk niet toegestaan. Indien dit wel gebeurt, bewust of onbewust, zal Everhost de klant een boete opleggen met betrekking tot de schade die voortkomt uit deze daad en de webhosting diensten per direct permanent stop zetten.

17. Op de overeenkomst tussen Everhost en de klant is Nederlands recht van toepassing.

18. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. De Klant en Everhost zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.